

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

NA URL ADRESE [HTTP://WWW.FUNKSOLE.COM/](http://www.funksole.com/) PLATÍ PRO OBJEDNÁNÍ A NÁKUP ZBOŽÍ, NÍŽE UVEDENÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, KTERÉ BLÍŽE VYMEZUJÍ A UPŘESŇUJÍ PRÁVA A POVINNOSTI ZPROSTŘEDKOVATELE, KTERÝM JE VLASTNÍK A PROVOZOVATEL INTERNETOVÝCH STRÁNEK [HTTP://WWW.FUNKSOLE.COM/](http://www.funksole.com/) A ZÁKAZNÍKA JAKOŽTO KUPUJÍCÍHO.

ÚDAJE ZPROSTŘEDKOVATELE JSOU:

MAREK ČECHVALA, IČO: 04131886

TELEFONNÍ ČÍSLO: (+420) 775 542 886

E-MAIL: [INFO@FUNKSOLE.COM](mailto:info@funksole.com)

VEŠKERÉ SMLUVNÍ VZTAHY JSOU UZAVŘENY V SOULADU S PRÁVNÍM ŘÁDEM ČESKÉ REPUBLIKY. SMLUVNÍ VZTAHY, KTERÉ NEJSOU TĚMITO OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI UPRAVENÉ, SE ŘÍDÍ ZÁKONEM Č. 40/1964 SB., OBČANSKÝM ZÁKONÍKEM A ZÁKONEM Č. 634/1992 SB., O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉHO OBCHODU, E-MAILU, TELEFONICKY, PÍSEMNĚ A SAMOZŘEJMĚ OSOBNĚ V NAŠÍ KAMENNÉ PRODEJNĚ. PŘIJETÍ INTERNETOVÉ OBJEDNÁVKY VŽDY POTVRZUJEME NA E-MAILOVOU ADRESU, KTEROU JSTE UVEDLI U VAŠÍ OBJEDNÁVKY. PŘIJETÍM OBJEDNÁVKY UZAVÍRÁME S KUPUJÍCÍM KUPNÍ SMLOUVU, KTERÁ SE ŘÍDÍ TĚMITO OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. KUPUJÍCÍ PŘEDÁNÍM OBJEDNÁVKY TYTO PODMÍNKY UZNÁVÁ A BERE JE NA VĚDOMÍ. TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY OBCHODNÍ PŘÍPADY, NENÍ-LI PÍSEMNĚ DOHODNUTO JINAK.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

PŘEDMĚTEM SMLOUVY JE POUZE A VÝHRADNĚ ZBOŽÍ UVEDENÉ V OBJEDNÁVCE.

3. DODÁNÍ ZBOŽÍ, DODACÍ LHŮTA

DODACÍ LHŮTA ZAČÍNÁ DNEM NÁSLEDUJÍCÍM PO OBDRŽENÍ ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY ZA PODMÍNKY DODÁNÍ VŠECH PODKLADŮ NUTNÝCH PRO JEJÍ VČASNÉ VYŘÍZENÍ. PLNĚNÍ OBJEDNÁVKY PROBÍHÁ DLE DOSTUPNOSTI OBJEDNANÝCH PRODUKTŮ A PROVOZNÍCH MOŽNOSTÍ PRODÁVAJÍCÍHO, A JSOU REALIZOVÁNY V CO NEJKRATŠÍM MOŽNÉM TERMÍNU, OBVYKLE DO 2 – 10 PRACOVNÍCH DNŮ PODLE AKTUÁLNÍHO STAVU SKLADU. VE VÝJIMEČNÝCH PŘÍPADECH MŮŽE BÝT DODACÍ LHŮTA DELŠÍ. ZA SPLNĚNÍ DODÁVKY SE POVAŽUJE DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ NA KUPUJÍCÍM UVEDENOU ADRESU.

ZPŮSOBY DODÁNÍ:

PLATBA NA ÚČET PŘEDEM – K CENĚ ZBOŽÍ BUDE PŘIPOČTENO POŠTOVNÉ UVEDENÉ U KAŽDÉ NABÍDKY.

NEPŘEVEZME-LI KUPUJÍCÍ PŘEDMĚT PLNĚNÍ Z DŮVODŮ LEŽÍCÍCH NA JEHO STRANĚ (NAPŘ. NENÍ I PŘES DOHODNUTÝ TERMÍN PŘÍTOMNA KUPUJÍCÍM URČENÁ OSOBA K PŘEVZETÍ DOBÍRKY NEBO NENÍ SCHOPEN UHRADIT KUPNÍ CENU), NESE KUPUJÍCÍ NÁKLADY SPOJENÉ S OPAKOVANÝM DODÁNÍM V PLNÉ VÝŠI.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

STORNO OBJEDNÁVKY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO:

KUPUJÍCÍ MÁ PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY DO 14-TI DNŮ OD PŘEVZETÍ PLNĚNÍ. ODEŠLETE EMAIL NA ADRESU: INFO@FUNKSOLE.COM NEBO DOPIS NA ADRESU: MAREK ČECHVALA, JESENIOVA 16, 130 00 PRAHA 3, S TEXTEM: „*JEDNOSTRANNĚ ODSTUPUJI OD SMLOUVY ZE DNE: PŘESNÉ DATUM + ČÍSLO OBJEDNÁVKY A POŽADUJI VRÁCENÍ UHRAZENÉ ČÁSTKY ZA ZBOŽÍ*“.

ZBOŽÍ ODEŠLETE NA ADRESU: MAREK ČECHVALA, JESENIOVA 16, 130 00 PRAHA 3 – NESMÍ BÝT POUŽITÉ ANI POŠKOZENÉ, POUZE KOMPLETNÍ.

PŘI SPLNĚNÍ VÝŠE UVEDENÝCH PODMÍNEK VÁM ODEŠLEME PENÍZE ZA ZBOŽÍ SLOŽENKOU NEBO NA VÁŠ BANKOVNÍ ÚČET DO 10-TI DNŮ OD FYZICKÉHO OBDRŽENÍ ZBOŽÍ OD VÁS. PŘI NESPLNĚNÍ JAKÉKOLIV VÝŠE UVEDENÉ PODMÍNKY VAŠE ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEMŮŽEME AKCEPTOVAT. ZBOŽÍ VÁM POTÉ BUDE VRÁCENO NA VAŠE NÁKLADY ZPĚT.

STORNO OBJEDNÁVKY ZE STRANY PRODÁVAJÍCÍHO:

PRODÁVAJÍCÍ SI VYHRADUJE PRÁVO ZRUŠIT OBJEDNÁVKU NEBO JEJÍ ČÁST V PŘÍPADECH KDY ZBOŽÍ SE JIŽ NEVYRÁBÍ NEBO NEDODÁVÁ, ANEBO SE VÝRAZNÝM ZPŮSOBEM ZMĚNILA CENA DODAVATELE ZBOŽÍ. V PŘÍPADĚ, ŽE TATO SITUACE NASTANE, PRODÁVAJÍCÍ BUDE NEPRODLENĚ KONTAKTOVAT KUPUJÍCÍHO ZA ÚČELEM DOHODY O DALŠÍM POSTUPU.

5. REKLAMACE ZBOŽÍ

PRODÁVAJÍCÍ POSKYTNE KUPUJÍCÍMU INFORMACE O NAKUPOVANÉM ZBOŽÍ, JEHO ÚČELU POUŽITÍ A JEHO ZÁKLADNÍCH UŽITNÝCH VLASTNOSTECH. V PŘÍPADĚ POUŽITÍ ZBOŽÍ K JINÉMU ÚČELU, NEŽ PRO KTERÉ BYLO VYROBENO NEBO PŘI POŽADAVKU VYŠŠÍCH UŽITNÝCH VLASTNOSTÍ NEŽ JSOU STANOVENY, NESE RIZIKO NÁSLEDNÉHO POUŽITÍ KUPUJÍCÍ.

KUPUJÍCÍ JE POVINEN V DOBĚ PŘEVZETÍ ZBOŽÍ PROVÉST MNOŽSTEVNÍ A KVALITATIVNÍ PŘEJÍMKU A POSODIT, ZDA SE NEVYSKYTUJÍ ZJEVNÉ VADY ZJISTITELNÉ V OKAMŽIKU PŘEVZETÍ ZBOŽÍ. V PŘÍPADĚ ZJIŠTĚNÍ ODCHYLKY PŘI PŘEJÍMCE UPLATNÍ KUPUJÍCÍ NEPRODLENĚ REKLAMACI VŮČI PRODÁVAJÍCÍMU. NA POZDĚJŠÍ REKLAMACE TOHOTO TYPU NEBUDE BRÁN ZŘETEL.

REKLAMAČNÍ POŽADAVEK MUSÍ OBSAHOVAT: SPECIFIKACI VADNÉ DODÁVKY (DRUH ZBOŽÍ), ODSTÍN, ČÍSLO FAKTURY, POPIS DRUHU VADY VE ZBOŽÍ, URČENÍ ROZSAHU VADY POPŘ. REKLAMOVANÝ VÝROBEK S VADOU.

KUPUJÍCÍ JE POVINEN POZASTAVIT REKLAMOVANÉ VÝROBKY PRO ÚČEL POSOUZENÍ A FYZICKÉ KONTROLY REKLAMACE PRODÁVAJÍCÍM, NEJDÉLE VŠAK PO DOBU JEDNOHO MĚSÍCE OD UPLATNĚNÍ PÍSEMNÉHO REKLAMAČNÍHO NÁROKU. V PŘÍPADĚ, ŽE KUPUJÍCÍ UPLATNÍ REKLAMACI JIŽ POUŽITÝCH VÝROBKŮ, BUDOU PRODÁVAJÍCÍM ŘEŠENY REKLAMACE POUZE U VÝROBKŮ HYGIENICKY

NEZÁVADNÝCH, TZN. OŠETŘENÝCH DLE DOPORUČENÝCH OŠETŘOVACÍCH SYMBOLŮ (NAPŘ. ČISTĚ VYPRANÉ). PRODÁVAJÍCÍ SE VYJÁDŘÍ K REKLAMACI VE LHŮTĚ DO JEDNOHO MĚSÍCE OD PÍSEMNÉHO UPLATNĚNÍ REKLAMAČNÍHO NÁROKU.

PRODÁVAJÍCÍ NA ZÁKLADĚ POSOUZENÍ A UZNÁNÍ REKLAMACE PROVEDE BUĎTO VÝMĚNU ZA BEZVADNÉ ZBOŽÍ NEBO OPRAVU, NEBO KUPUJÍCÍ OBDRŽÍ PŘIMĚŘENOU SLEVOU Z CENY ANEBOS SE OBĚ STRANY DOHODNOU NA JINÉM ZPŮSOBU ŘEŠENÍ. PRODÁVAJÍCÍM BUDOU VYŘIZOVÁNY REKLAMACE UPLATNĚNÉ NEJPOZDĚJI DO 24 MĚSÍCŮ OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ KUPUJÍCÍM V PŘÍPADĚ VÝSKYTU VAD.

ZÁRUČNÍ DOBA 24 MĚSÍCŮ SE NEVZTAHUJE NA VADY ZPŮSOBENÉ, KTERÉ BYLY ZPŮSOBENY NEDODRŽENÍM URČENÝCH PRACÍCH A OŠETŘOVACÍCH SYMBOLŮ, NEODBORNÝM NEBO NEŠETRNÝM ZACHÁZENÍM, POUŽITÍM VÝROBKU V ROZPORU S JEHO ÚČELEM NEBO NÁVODEM K OBSLUZE, MECHANICKÝM POŠKOZENÍM NEBO OPOTŘEBENÍM. ZÁRUKU NELZE UPLATNIT NA ZBOŽÍ, KTERÉ V KOMBINACI S DALŠÍM MATERIÁLEM REAGOVALO A POŠKODILO VÝROBEK.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

CENY UVEDENÉ NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH JSOU PLATNÉ V OKAMŽIKU OBJEDNÁNÍ. PRODÁVAJÍCÍ SI VYHRAZUJE PRÁVO CHYB A ZMĚN UVEDENÝCH CEN A TO V PŘÍPADĚ VÝRAZNÉ INFLACE ČI PŘI VÝRAZNÝCH ZMĚNÁCH DODAVATELSKÝCH PODMÍNEK VÝROBCŮ A OSTATNÍCH DODAVATELŮ ZBOŽÍ. KUPNÍ CENA BUDE POVAŽOVÁNA ZA UHRAZENOU PŘEDÁNÍM CELÉ ČÁSTKY V HOTOVOSTI ZA DOBÍRKU, PŘI OSOBNÍM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ ANEBOS PŘI PŘIPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET PŘI PLATBĚ PŘEDEM.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

RESPEKTUJEME VAŠE SOUKROMÍ. AVŠAK ABYCHOM VÁM MOHLI NABÍDNOUT PLNOHODNOTNÝ SERVIS, POTŘEBUJEME ZNÁT NĚKTERÁ VAŠE OSOBNÍ DATA. ÚDAJE O VAŠICH NÁKUPECH JSOU NUTNÉ PRO ZAJIŠTĚNÍ DODÁVEK ZBOŽÍ, VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A POD. TATO DATA CHRÁNÍME PŘED ZNEUŽITÍM – JSOU UKLÁDÁNY V BEZPEČNÉ DATABÁZI A NEJSOU POSKYTOVÁNY TŘETÍM STRANÁM.

POUŽÍVÁNÍM INTERNETOVÉHO OBCHODU WWW.FUNKSOLE.COM SOUHLASÍTE SE SHROMAŽĎOVÁNÍM A POUŽÍVÁNÍM INFORMACÍ O VÁS A VAŠICH NÁKUPECH. PRAVIDLA ZACHÁZENÍ S TĚMITO ÚDAJI JSOU POPSÁNA V TOMTO DOKUMENTU. DOJDE-LI V BUDOUCNOSTI K JEJICH ZMĚNĚ, BUDOU DETAILS NOVÝCH PRAVIDEL NA TĚCHTO STRÁNKÁCH PUBLIKOVÁNY, TAKŽE BUDETE MÍT MOŽNOST SE O NICH DOZVĚDĚT.

ODESLÁNÍM OBJEDNÁVKY STVRZUJE ZÁKAZNÍK ZPROSTŘEDKOVATELI, ŽE SE SEZNÁMIL S TĚMITO OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A ŽE S NIMI SOUHLASÍ.

NA TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY JE ZÁKAZNÍK DOSTATEČNÝM ZPŮSOBEM PŘED VLASTNÍM USKUTEČNĚNÍM OBJEDNÁVKY UPOZORNĚN A MÁ MOŽNOST SE S NIMI ŘÁDNĚ SEZNÁMIT.

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK OD: 1.8.2016